

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こども発達サポート カラフル

公表日 令和7年3月13日

利用児童

数 21名

回収数 21名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	2	0	2	・少しせまいような気がします。 ・室内も十分だと思います。外遊びも連れて行ってもらっていますので。	・お子さんが安全に過ごせるように、人数やスペースなどを考えながら遊びや活動に取り組む工夫をしております。引き続き、公園や体育館、畑などの社会資源を利用しながら、活動等のスペースを保障していきたいと考えております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	2	0	2	・困ったことはないので多分適切なのだと思います。	・配置基準以上の職員の配置数としております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	0	0	3	・忘れ物をなくす工夫などをしていただいています。	・長期休みの時はスケジュールボードを使用し、一日の活動をわかりやすく提示しています。また、日々の活動でもお子様に合わせ、個別のスケジュールや全体スケジュールを使用し、見通しを持ち、安心して過ごせるようにしております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	0	0	0		・毎日、清掃、机の消毒、換気等を行い、清潔で心地よく過ごせるように心がけております。 ・おやつを食べる場所、宿題、制作等をする場所など、活動に合わせて場所の設定をしています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	1	0	0		・経験年数の長い職員や有資格者も多く在籍しており、毎月職員研修をおこなっております。専門性を高め、一人ひとりのお子さんに合わせた支援ができるよう努めております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	2	0	1		・引き続き、事業所の提案する支援内容に沿い、支援プログラムに取り組んでまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	0	0	0		・引き続き、丁寧なアセスメントをおこない、お子さんのニーズや課題、保護者様のニーズに応じた計画を作成していきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	1	0	1		・保護者様と面談の機会を設け、ご家庭での様子を聞き取り、お子さんのアセスメントをおこなったうえで、項目ごとに、具体的な支援内容を設定しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	1	0	0		・引き続き、それぞれのお子さんに応じた計画を作成し、計画に沿った支援をおこなっていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	1	0	0		・毎月職員会議にて、毎月の活動を計画しています。ルールのある遊びや月ごとに季節に応じた制作など、子どもたちの課題に合わせた活動が提供できるようにしています。引き続き、社会資源も用いながら、季節を感じたり、様々な経験をしたりできるよう、活動プログラムを工夫してまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	3	2	10		・公園や図書館など社会資源を活用中で、地域のお子さんに会うことはありますが、一緒に活動する機会をもうけておりません。次年度につきましては、学童との交流の機会を予定しております。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	0	0	0		・支援プログラムにつきましては、契約時や支援計画の説明及び、日々の連絡帳や送迎時にお話させていただくよう努めておりますが、気がかりなこと、ご不明な点などありましたら、お気軽にお声がけください。 ・利用者負担につきましては、契約時、及び、負担上限額の変更があったときに説明させていただいておりますが、ご不明な点がありましたら、お気軽にお声がけください。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	1	0	0		・個別支援計画書につきましては、5つの領域を考えた作成をしています。随時保護者様に説明をしてお渡ししています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	3	1	5		・現在、事業所においてご家族の支援プログラムやご家族様が参加できる研修会等は行っておりません。今後、研修会や情報提供の機会等を検討してまいります。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20	1	0	0	・少しの変化も教えて頂いています。	・今年度は連絡帳を用いてお子さんの様子をお伝えしておりましたが、次年度は連絡帳アプリを用いて様子をお伝えさせていただきます。また、送迎時にも様子を伝えながら、お子さんの発達の状況や課題について共通理解を図っていききたいと思っております。必要に応じて、事業所でお話する機会も設けていきたいと考えておりますので、お気軽にお声がけください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	2	0	0	・相談などすぐに対応して頂いています。	・ご心配事等ございましたら、お気軽にお声がけください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1	0	0		・引き続き、お子さんや保護者様に寄り添った支援ができるよう努力してまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	4	2	5		・今年度は、カラフルびわにてカラフルの利用者の皆様にご利用いただける開放日を夏祭りとして設けさせていただきました。参加いただいた保護者様やご兄弟様もおられました。今後保護者様やご兄弟同士の交流が行えるよう検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	1	0	1		・お気づきのことやご不明な点、ご心配なことなどがございましたらお気軽にご連絡ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	0	0	1		・保護者様とは連絡帳や送迎時に、お子さんの様子や連絡事項等お伝えしております。次年度につきましては、保護者様の利便性や支援の質の向上を目的に、連絡帳アプリを導入します。今後も保護者様と共通理解や、情報伝達ができるよう努力してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	0	1	2		・事業所内での個別支援計画の説明時などに、お子さんの活動の様子を写真にてお伝えしております。長期休み等は事前に活動内容をお伝えしております。次年度につきましては連絡帳アプリ導入し、支援内容や活動の様子をお伝えしていきます。 ・自己評価の結果につきましては、事業所内に掲示いたします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	0	0	2		・個人情報に関する書類や写真等、個人情報の取り扱いには十分留意しております。職員は守秘義務を順守しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1	0	0		・各マニュアルを策定し、どなたでもご覧いただけるように、玄関に配置しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	1	0	0		・毎年、全ての曜日で、火災と地震の避難訓練をそれぞれ1回ずつ実施しており、その際ご家庭には第1次避難場所、第2次避難場所をお伝えしております。 ・職員は、消防署にて、救命講習を受講しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	2	0	0		・安全管理に関する計画を作成し、玄関に配置しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	2	0	1		・事故や怪我等がないように十分気を付けておりますが、万が一発生した際は速やかに保護者様に連絡し、状況等詳しく説明させていただきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20	0	0	0		・引き続き、お子さんが安心して通所していただけるような事業所であるよう、職員一同心掛けてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	0	0	0	・「明日はほくの大好きなカラフルの日？」毎回、前日から、カラフルへ行けることを楽しみにしているようです。 ・とても楽しみにして毎回通所しています。 ・学校の友だちが少なくても楽しめていてホッとしています。	・『楽しい』『もっとしたい』『また行きたい』などお子さんからの主体的な姿はとても嬉しい姿です。今後もお子さんが「もっとしたい」と思っていたら活動や「また行きたい」と思っていたら事業所を作っています
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	0	0	0	・いつも本当にありがとうございます。 ・今日した活動を具体的にいつも教えて頂きうれいいます。	・引き続き、保護者様や、お子さんが満足して利用していただけるように職員一同で努力してまいります。