

事業所名 こども発達サポート カラフル びわ

公表日：2025/3/13

利用児童数：35名

回収数：31名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	4		1	・広すぎず狭すぎずちょうどよいと思います。 ・支援センター内（浜の子園）の大型遊具にはあこがれていると思います。 ・広ければ広い程いいと思いますが難しい問題だと思います。	・ご意見ありがとうございます。お子さんが安全に過ごせるように、人数やスペースなどを考えながら遊びや活動に取り組む工夫をしております。引き続き、公園や体育館等、社会資源を利用しながら、活動のスペースを保障していきたいと考えております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	30	1			・沢山の先生がいて下さり安心していきます。 ・子ども6人に対して先生が4人おられるので、手厚くて良い。 ・一人にかかりつきりになっても、他の先生で充実した活動が行われている。	・配置基準以上の職員の配置数としており、有資格者も多く在籍しております。また、職員研修をおこなう等、専門性を高めていけるよう努めております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	1			・とてもシンプルな作りで子どもも集中してプログラムに参加できている。（目移りするものがない） ・トイレ、手洗いはとても使いやすいそうです。	・視覚刺激の少ない環境でスケジュールを伝えられるようにする等、環境設定をおこなっております。トイレ・手洗いは段差をなくし、広々とした洗面台を設置しました。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	1			・机に座る所の照明が少し暗い様な気がした。 ・とてもきれいでよい。（部屋・用具・トイレ等） ・空調もよく聞いているし、換気もよく棚は使いやすい大きさと位置にあります。	・照明に関してのご意見をありがとうございます。電球の交換・増設を行い、明るさの確保を検討させていただきます。 ・毎日机や椅子、床、トイレ等掃除を行い、子どもたちが清潔で安全に過ごせるようにしてまいります。
適切な	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	1			・子どもが困って泣いている時、先生が寄り添って下さり、何に困っているのかを丁寧に聞いてくれた。 ・無理せずできることをいつもしてくださりありがとうございます。 ・それぞれの課題となるものをゲームや活動で繰り返しされる事で改善してきていると思う。	・経験年数の長い職員や有資格者も多く在籍しており、毎月職員研修をおこなっております。専門性を高め、一人ひとりのお子さんに合わせた支援ができるよう努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29			2	・ホワイトボードに書いているプログラムの内容とその目的が描かれていてわかりやすい。子どもも今日何をするの分かっているとても良い。	・引き続き、事業所の提案する支援内容に沿い、支援プログラムに取り組んでまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31					・引き続き、丁寧なアセスメントをおこない、お子さんのニーズや課題、保護者様のニーズに応じた計画を作成してまいります。

支 援 の 提 供	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30			1	・計画を見直すタイミング以外も個人の成長を感じた時に次の目標を提案していただける細かな支援はありがたかったです。	・保護者様と面談の機会を設け、ご家庭での様子をお聞きし、お子さんのアセスメントをおこなったうえで、項目ごとに、具体的な支援内容を設定しております。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30	1			・子ども同志でのやりとり、会話が少ない。	・それぞれのお子さんに応じた計画を作成し、計画に沿った支援をおこなっていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	1		2	・目標やねらいがちゃんと決められており、ホワイトボードに保護者にも分かる様にかいてあったのでよかったです。	・引き続き、グループに応じて活動プログラムを工夫しながら、わかりやすくお伝えしていきたいと思います。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	19	6	2	4		・利用されているすべのお子さんがこども園等と並行通園されているため、交流の機会はありません。引き続き、園訪問や電話連絡等を通して、在籍園と連携しながら支援をおこなっていききたいと考えております。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31				・とても分かりやすい説明でした。 ・事業所の代表の先生が支援を始めたいと思われたいきさつが聞けて更に安心しました。	・利用者負担につきましては、契約時、及び、負担上限額の変更があったときに説明させていただいておりますが、ご不明な点がございましたら、お気軽にお声がけください。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31				・わかりやすく説明してくださいました。 ・細かく説明いただけます。	・支援の内容につきましては、支援計画の説明時、および、日々の連絡帳や送迎時にお話させていただくよう努めておりますが、気がかりなこと、ご不明な点などありましたら、お気軽にお声がけください。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	29	1			・親子活動の後半に行われる保護者の交流の時間がとても勉強になることばかりで先生の話がとても分かりやすいです。	・保護者グループや個別の相談において、必要に応じて、ペアレント・トレーニング等のエッセンスを活かしております。今後、保護者様のニーズにより応えていけたらと思いますので、ご意見・ご要望等、お気軽にお声がけいただけたらと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	28	3			・他の子ども達の関わり方など参考になりました。	・引き続き、写真等も用いながら、お子さんの様子や支援についてお伝えするとともに、保護者様からご家庭等でのお子さんについてお聴きし、お子さんの発達の状況や課題について共通理解を図っていききたいと考えております。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	4			・毎回今日の活動を通しての助言はいただけます。 ・思っていたよりは面談は少なかったと思うが、特に問題はなかった。 ・何か気になることやできたことがあると、先生が話かけてくださるのでよかった。 ・助言していただくことで安心できるし、自分も「こうしたらよい」と考えるきっかけになりありがたいです。 ・帰宅前に「こんなことができるようになりました」などのお話をしてくださって、少しずつ子どもの成長を感じれます。	・ご家庭の様子をお聞きしながら、お子さんの姿や行動の背景を共有し、総合的に支援を考えていきたいと思います。発達相談により心理士からの助言等もこなっております。引き続き、相談等ありましたらお気軽にお声かけください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29	1			・同じ目線でいていただけるのは、会話にてよくわかります。 ・とても話しやすい。	・引き続き、お子さんや保護者様に寄り添った支援ができるよう努力してまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	9	2	4	・親同士の交流は、意見交換のかたちでよくあります。	・保護者グループにて、保護者様同士の交流の機会を設けておりますが、父母の会の活動の支援や、きょうだい向けのイベントの開催はおこなっておりません。今後、保護者様のニーズを聞き取らせていただき、検討事項としたいと考えております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	2		2		・お気づきの点、気がかりなこと等ありましたら、いつまでお知らせください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	1				・お子さんに合わせてコミュニケーションをとり、お子さんと意思疎通を図れるよう心がけております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	7	1	6	・毎月予定を発行配布いただいています。	・毎月の活動予定や親子分離の予定等、おたよりにて配布しておりました。次年度より、アプリの導入を検討しております。 ・保護者様が可能でしたら、個別支援計画の説明時などにカラフルに来所いただき、お子さんの写真を見ていただけたらと思っております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30					・個人情報に関する書類や写真等、個人情報の取り扱いには十分留意しております。職員は守秘義務を順守しております。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	2	1	2		・各マニュアルを策定し、どなたでもご覧いただけるように、玄関に配置しております。

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29	1			・毎年、火災の避難訓練と地震の避難訓練をそれぞれ1回ずつすべての曜日で実施しております。 ・職員は、消防署にて、救命講習を受講しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30				・安全管理に関する計画を作成し、玄関に配置しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	1		2	・保冷剤もちょっとしたことでもすぐ出していただけます。ありがたいです。 ・丁寧に対応されていると思う。（物にぶつけた時に冷すなど） ・事故や怪我等がないように十分気を付けておりますが、万が一発生した際は速やかに保護者様に連絡し、状況等詳しく説明させていただきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	30				・本人にとって安心できる場所の1つとなっております。 ・親子分離もスムーズに行えています。 ・先生や友だちと遊ぶことは好きだと思う。 ・先生方が上手に声掛けや接して下さり楽しく遊んでいます。 ・引き続き、お子さんが安心して通所していただけるような事業所であるよう、職員一同心がけてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	29	1			・毎週楽しみにしております。 ・本人の機嫌がよくない時以外は楽しみにしています。 ・毎週楽しみにしている。 ・毎週とてもたのしみにしています。風邪等で欠席するととても残念そうにします。 ・『楽しい』『もっとしたい』『また行きたい』などお子さんからの主体的な姿はとても嬉しい姿です。今後もお子さんが「もっとしたい」と思っている活動や「また行きたい」と思っている事業所を作っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	1			・とても満足しております。ありがとうございます。 ・家庭での過ごし方のアドバイスもいただけます。十分だと思います。 ・いつも丁寧に指導して下さり感謝しております。 ・いつもありがとうございます。 ・丁寧な支援をありがとうございます。今後もよろしくお願い申し上げます。 ・いつもありがとうございます。 ・うれしいお言葉をありがとうございます。引き続き、お子さんのニーズ、保護者様のニーズに応えられる事業所を目指していきたいと思っております。何かありましたら、お気軽にお声がけいただけたらと思います。