

事業所名 こども発達サポート カラフル びわ

公表日：2025/3/13

利用児童数：25名

回収数：21名

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21				・走り回れるスペースがあり身体を動か せていいです。	・ご意見ありがとうございます。引き続 き、公園や体育館、畑など、社会資源を 使って、活動等のスペースを保障してい きたいと考えております。
	2	職員の配置数は適切であると思いま すか。	20	1			・心理の先生もいらっしやると嬉しい。	・配置基準以上の職員の配置数としてお り、有資格者も多く在籍しております。 心理士につきましては、非常勤として児 童発達支援の発達相談をおこなっており ますが、必要に応じて、放課後等デイ サービスにおいても相談対応させていた だきますので、お気軽にお声かけくださ い。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造 化された環境になっていると思いま すか。また、事業所の設備等は、障害特性 に応じて、バリアフリー化や情報伝達等 への配慮が適切になされていると思いま すか。	19			2	・片付いているし、勉強の場は集中でき るように工夫されている。	・長期休みの時はスケジュールボードを 使用し、一日の活動をわかりやすく提示 しています。また、日々の活動でもお子 様に合わせ、個別のスケジュールや全体 スケジュールを使用し、見通しを持ち、 安心して過ごせるようにしております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる 環境になっていると思いませんか。また、 こども達の活動に合わせた空間となっ ていると思いませんか。	20			1	・お迎え時、片付いていてきれいです。	・毎日、清掃、机の消毒、換気等を行 い、清潔で心地よく過ごせるように心が けております。また、おやつを食べる場 所、宿題、制作をする場所等、活動に合 わせて場所の設定をしています。
適切 な 支 援 の	5	こどものことを十分に理解し、こどもの 特性等に応じた専門性のある支援が受け られていると思いませんか。	20	1			・ことばの教室のようなものがあると有 難い。 ・遊びの中に上手く取り入れられている と思います。	・経験年数の長い職員や有資格者も多く 在籍しており、毎月職員研修をおこなっ ております。専門性を高め、一人ひとり のお子さんに合わせた支援ができるよう 努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラム は、事業所の提供する支援内容と合っ ていると思いませんか。	19			2		・引き続き、事業所の提案する支援内容 に沿い、支援プログラムに取り組んでま いります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保 護者のニーズや課題が客観的に分析され た上で、放課後等デイサービス計画（個 別支援計画）が作成されていると思いま すか。	21					・引き続き、丁寧なアセスメントをおこ ない、お子さんのニーズや課題、保護者 様のニーズに応じた計画を作成していき ます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後 等デイサービスガイドラインの「放課後 等デイサービスの提供すべき支援」の 「本人支援」、「家族支援」、「移行支 援」で示す支援内容からこどもの支援に 必要な項目が適切に設定され、その上 で、具体的な支援内容が設定されていま すか。	20			1		・保護者様と面談の機会を設け、ご家庭 での様子を聞き取り、お子さんのアセス メントをおこなったうえで、項目ごと に、具体的な支援内容を設定していま す。

提 供	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20			1		・引き続き、それぞれのお子さんに応じた計画を作成し、計画に沿った支援をおこなっていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	1		1	・いつも楽しみに行ってます。	・毎月職員会議にて、毎月の活動を計画しています。ルールのある遊びや月ごとに季節に応じた制作など、子どもたちの課題に合わせた活動が提供できるようにしています。引き続き、社会資源も用いながら、季節を感じたり、様々な経験をしたりできるよう、活動プログラムを工夫してまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	3		12	・同じ系列の事業所とは交流あります。 ・機会があったのかかわからないが、なくてもよいと思う。	・公園や図書館など社会資源を活用する中で、地域のお子さんに会うことはありますが、一緒に活動する機会をもうけておりません。次年度につきましては、学童との交流の機会を予定しております。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21					・支援プログラム等につきましては、契約時や支援計画の説明及び、日々の連絡帳や送迎時にお話させていただくよう努めておりますが、気がかりなこと、ご不明な点などありましたら、お気軽にお声がけください。 ・利用者負担につきましては、契約時、及び、負担上限額の変更があったときに説明させていただいておりますが、ご不明な点がありましたら、お気軽にお声がけください。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17			1		・個別支援計画書につきましては、5つの領域を考えながら作成をしています。随時保護者様に説明をしてお渡ししています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	6	1	7	・夏祭りに参加できてとても楽しかったです。 ・利用したのが最近なのでまだわからないです。 ・機会は少ない。	・現在、事業所においてご家族の支援プログラムやご家族様が参加できる研修会等は行っておりません。今後、研修会や情報提供の機会等を検討してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21				・送り時に丁寧に話して下さいます。	・今年度は連絡帳を用いてお子さんの様子をお伝えしておりましたが、次年度は連絡帳アプリを用いて様子をお伝えさせていただきます。また、送迎時にも様子を伝えながら、お子さんの発達の状況や課題について共通理解を図ってきたいと思っております。必要に応じて、事業所でお話する機会も設けていきたいと考えておりますので、お気軽にお声がけください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	3		3	・面談をもう少ししていただければありがたいと思います。 ・利用したのが最近なのでまだわからない。	・引き続き、必要に応じて、個別の相談の場を設けていきたいと考えております。お気軽にお声がけください。
保 護 者 へ の 説	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20					・引き続き、お子さんや保護者様に寄り添った支援ができるよう努力してまいります。

明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	4	2	9	・きょうだい向けのイベントというのは知らなかったです。ぜひ参加させていただきます。 ・14同様家族でイベントに参加でき楽しかったです。 ・利用したのが最近なのでまだわかりません。 ・年1回位？予定が合わずなかなか参加できない。	・今年度は、カラフルびわにてカラフルの利用者の皆様がご利用いただける開放日を夏祭りとして設けさせていただきました。参加いただいた保護者様やご兄弟様もおられました。今後も保護者様やご兄弟同士の交流が行えるよう検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18			2		・お気づきのことやご不明な点、ご心配なことなどがございましたら、お気軽にご連絡ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1			・送迎時によく話して下さいます。すり合わせができていますと思います。	・保護者様とは連絡帳や送迎時に、お子さんの様子や連絡事項等お伝えしております。次年度につきましては、保護者様の利便性や支援の質の向上を目的に、連絡帳アプリを導入します。今後も保護者様と共通理解や、情報伝達ができるよう努力してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	2		8	・毎日手帳で活動内容や様子を伝えて下さいます。 ・すみません、発信物は私が見たことがないだけです。 ・ブログなど、その日の様子がわかるシステムもいいなと思う。 ・利用したのが最近なのでまだわかりません。	・事業所内での個別支援計画の説明時などに、お子さんの活動の様子を写真にてお伝えしております。長期休み等は事前に活動内容をお伝えしております。次年度につきましては連絡帳アプリ導入し、支援内容や活動の様子をお伝えしていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1				・個人情報に関する書類や写真等、個人情報の取り扱いには十分留意しております。職員は守秘義務を順守しております。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1		5	・あると思いますし、説明もされたかもしれませんがあまり覚えていません。 ・訓練されていると思いますが、利用したのが最近なのでわかりません。	・各マニュアルを策定し、どなたでもご覧いただけるように、玄関に配置しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15			5	・訓練されていると思いますが、利用したのが最近なのでわかりません。	・毎年、全ての曜日で、火災と地震の避難訓練をそれぞれ1回ずつ実施しており、その際ご家庭には第1次避難場所、第2次避難場所をお伝えしております。 ・職員は、消防署にて、救命講習を受講しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15			3		・安全管理に関する計画を作成し、玄関に配置しております。

	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1		5	・特にそういった場面がなかったのでわからない。 ・今までありませんが、発生した時はちゃんと説明して下さると思います。	・事故や怪我等がないように十分気を付けておりますが、万が一発生した際は速やかに保護者様に連絡し、状況等詳しく説明させていただきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20				・通うのが大好きすぎて大満足しています。 ・様々な活動を楽しみにしています。いつもお世話になり本当にありがとうございます。	・引き続き、お子さんが安心して通所していただけるような事業所であるよう、職員一同心がけてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20				・通うのが大好きすぎて大満足しています。 ・とても楽しんでいます。 ・様々な活動を楽しみにしています。	・『楽しい』『もっとしたい』『また行きたい』などお子さんからの主体的な姿はとても嬉しい姿です。今後もお子さんが「もっとしたい」と思っていたける活動や「また行きたい」と思っていたける事業所を作っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20				・通うのが大好きすぎて大満足しています。 ・家庭ではなかなかできない体験などさせていただき、有難いと思います。 ・とても満足しています。 ・いつもお世話になりありがとうございます。	・うれしいお言葉をありがとうございます。引き続き、保護者様や、お子さんが満足して利用していただけるように職員一同で努力してまいります。